



AY
MUNICIPIO DE AYAPANGO

SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUIA METODOLOGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Trimestre: Abril-Junio

PbRM-08c	AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO	Programa Presupuestario Proyecto	Identificador 01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal
ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE AYAPANGO	Dependencia General Dependencia Auxiliar	010309030101 A00 108	Mediacion, Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal PRESIDENCIA Oficialia Mediadora - Conciliadora

Identificador	Denominación
01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal
010309030101 A00 108	Mediacion, Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal PRESIDENCIA Oficialia Mediadora - Conciliadora

ID	Nombre de la meta de actividad	Unidad de Medida	Programacion Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad				Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad					
			Programada 2020	Programada	Alcanzada	Variación	Programada	Alcanzada	Variación	Programada	Alcanzada	Variación		
			Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Ads	%
1	QUEJAS ATENDIDAS	QUEJA	89.00	24.72	25.00	28.09	3.00	3.37	44.00	49.44	47.00	52.81	3.00	3.37
2	ASESORIAS A LA POBLACION	ASESORIA	120.00	25.00	30.00	25.00	0.00	0.00	50.00	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00
3	CONVENIOS ELABORADOS	CONVENIO	12.00	25.00	4.00	33.33	1.00	8.33	5.00	50.00	7.00	58.33	1.00	8.33
Total														

Total 214,198.41

ERKA DOLORES CRUZ GOMEZ
 DIRECTORA DE LA UIPPE

HILBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA
 OFICIAL MEDIADOR ONGLIADOR Y CALIFICADOR

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
 SECRETARIA DE ECONOMIA
 NORMA DEL ROSARIO WILLAGAS
 DIRECTORA DE FINANZAS Y TESORERIA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de quejas vecinales atendidas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) * 100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Quejas vecinales atendidas	QUEJA	Sumable	80.00	40.00	50.00	25.00	62.50	40.00	50.00	25.00	62.50
Quejas vecinales recibidas	QUEJA	Sumable	80.00	40.00	50.00	25.00	62.50	40.00	50.00	25.00	62.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

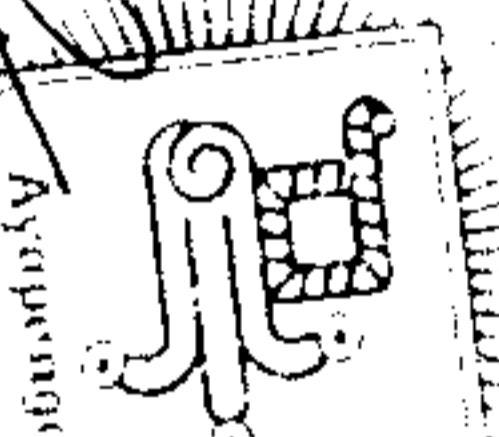
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



ERIKADOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTTOYA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hojas: 38 de 280

222



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100

INTERPRETACIÓN:

Dimensión que atiende: Eficiencia

Frecuencia de medición: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Ámbito geográfico:

Cobertura:

Línea base

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTO	Sumable	12.00	6.00	50.00	6.00	100.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTO	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
60.00	60.00	60.00	100.00	VERDE	60.00	60.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

ERILKA DOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTROYA

FECHA DE ELABORACIÓN: 17/07/2020

Hoja: 39 de 260



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) *100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actas circunstanciadas concluidas	ACTA	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00	10.00	50.00	10.00	100.00
Total de casos para calificar presentados	ACTA	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00	10.00	50.00	10.00	100.00

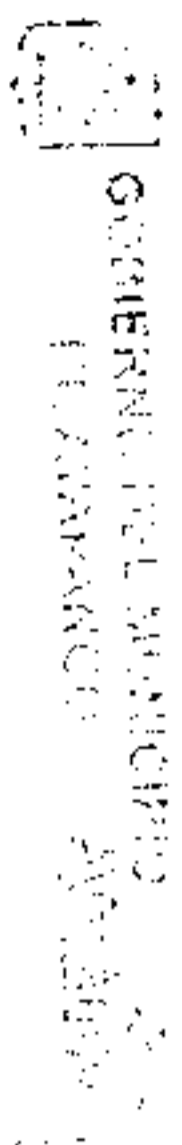
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

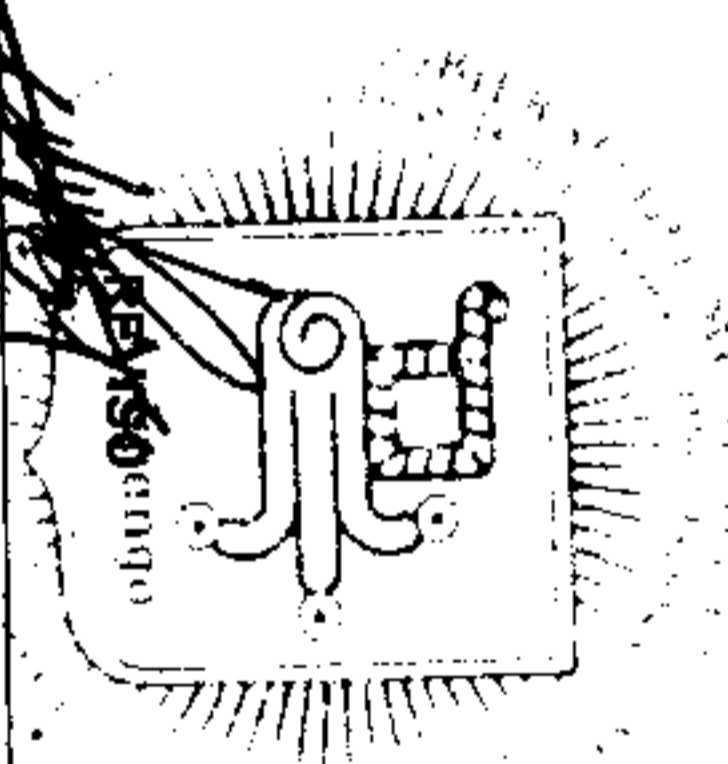
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



GOBIERNO DEL MUNICIPIO AYAPANGO

ELABORADO

BRUNA DOLORES GRUZ GOMEZ



GOBIERNO DEL MUNICIPIO AYAPANGO

ELABORADO

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hoja: 40 de 260

220



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

TEMA DE DESARROLLO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA GENERAL: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR: Porcentaje de citas atendidas de las partes vecinales en conflicto

NOMBRE DEL INDICADOR: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN: Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%		
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	20.00	50.00	20.00	100.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	20.00	50.00	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

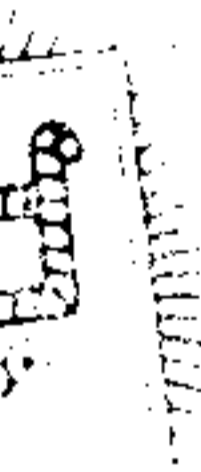
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO



ELABORADO POR:
ERIKO DOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZAMONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hojas: 41 de 280

219



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Medición y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Medición y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas/ Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%		
Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00
Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

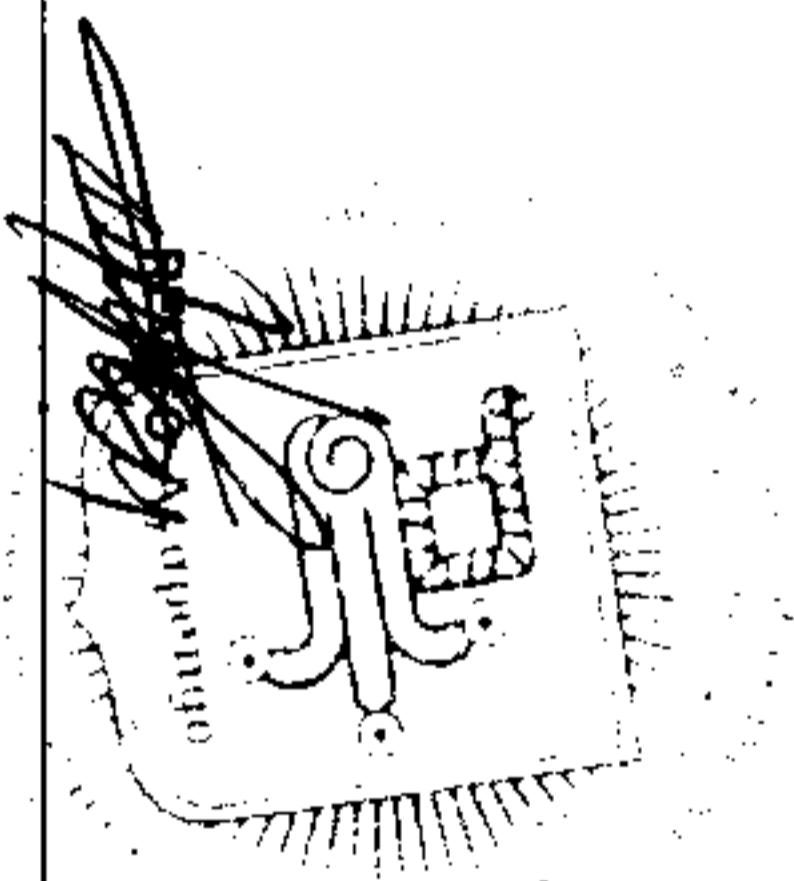
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

[Signature]
ERIKADOREZ CRUZ GOMEZ



HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hoja: 42 de 260



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

GOBIERNO MUNICIPAL AYAPANGO

UPEPE

UNIDAD DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

ERIKADOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hoja: 43 de 280



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas en el año actual/Total de fallas administrativas calificadas en el año actual) *100

INTERPRETACIÓN: Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 31

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%		
Total de sanciones por fallas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40 00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00
Total de fallas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40 00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTROYA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Medición y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Medición y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales expedidos por concepto de multas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Número: NA 32

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Recibos oficiales expedidos	RECIBO	Sumable	40 00	10 00	25 00	12 00	120 00	20 00	50 00	22 00	110 00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBO	Sumable	40 00	10 00	25 00	12 00	120 00	20 00	50 00	22 00	110 00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

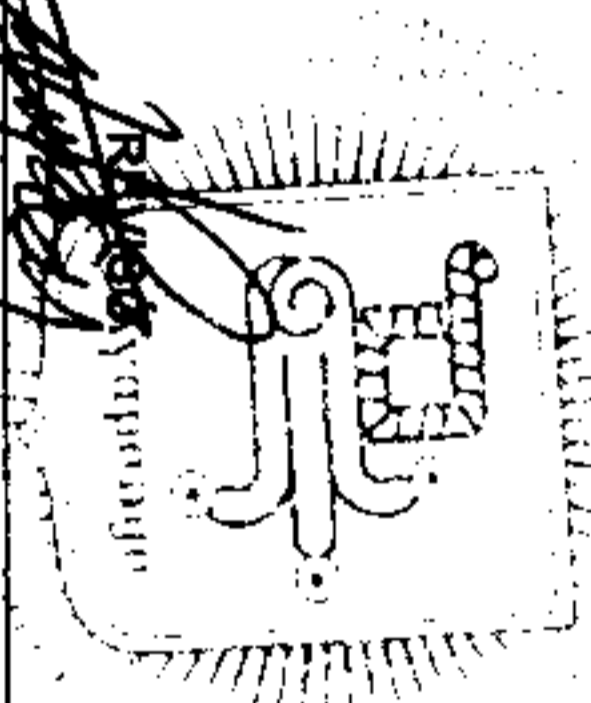
META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio			AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100 00	100 00	100 00	100 00	100 00	100 00	100 00	100 00	100 00	100 00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO

[Signature]
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



[Signature]
 HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 17/07/2020

Hoja: 45 de 280

215



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100
INTERPRETACIÓN: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Boletas de libertad otorgadas	BOLETA	Sumable	40.00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00
Total de infracciones calificadas	BOLETA	Sumable	40.00	10.00	25.00	12.00	120.00	20.00	50.00	22.00	110.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio						
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

[Signature]
ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

[Signature]
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA